



Lista de Cotejo para Evaluar el Cumplimiento del Protocolo de Denuncias por el OIC

Objetivo: Verificar que el OIC aplica correctamente el protocolo institucional para la recepción, análisis, trámite y resolución de denuncias contra servidores públicos.

I. Recepción de la Denuncia

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Se cuenta con canales accesibles y visibles para presentar denuncias (presencial, digital, telefónico)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se recibe la denuncia mediante formato oficial o escrito libre con los elementos mínimos requeridos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se registra la denuncia en el sistema o expediente correspondiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se informa al denunciante sobre el proceso y sus derechos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

II. Análisis Preliminar

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Se verifica que la denuncia sea competencia del OIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se analiza si la denuncia contiene elementos suficientes para iniciar investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se clasifica la denuncia (administrativa, penal, laboral, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se determina si procede el inicio de expediente o canalización a otra instancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



III. Trámite e Investigación

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Se notifica al servidor público denunciado conforme a la ley	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se garantiza el derecho de audiencia y defensa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se recaban pruebas de manera legal, pertinente y suficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se respeta la confidencialidad del denunciante y del expediente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

IV. Resolución y Seguimiento

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Se emite resolución fundada y motivada dentro del plazo legal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se informa al denunciante sobre el resultado (cuando proceda)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se aplican medidas correctivas, sanciones o canalizaciones según el caso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se da seguimiento a la ejecución de las medidas impuestas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

V. Cumplimiento Normativo y Ético

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
El OIC actúa conforme a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y demás normativas aplicables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Se evita cualquier conflicto de interés en la atención de la denuncia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se documenta todo el proceso en expediente físico o digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se promueve la cultura de la denuncia y la protección al denunciante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	