

MUNICIPIO DE ATOTONILCO



Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad

Fecha de elaboración 30-mar-20

Clasificación Presupuestaria _____

Ejercicio Fiscal 2020

Dependencia responsable Dirección de Servicios Públicos

Eje del Plan de Desarrollo Municipal Sustentabilidad y Medio Ambiente

	RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	INDICADORES PARA DESEMPEÑO						TIPO DIMENSIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META 2020			
FIN	Contribuir a elevar la calidad de vida de la población del Municipio mediante el funcionamiento eficiente de los servicios públicos municipales	Percepción ciudadana	Numero de encuestas favorables / Total de encuestas realizadas)100	Porcentaje	Mensual	2019	70%	Tipo	Resultado de la encuesta practicada a la ciudadanía, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y anual	La población en general accede a la contestación de la encuesta y responde objetivamente
						Estratégico				
						Dimensión				
PROPÓSITO	La Ciudadanía reciben servicios públicos oportunos y de calidad mediante una planeación que garantiza la eficiencia y calidad en los servicios.	Quejas atendidas	Numero de quejas recibida/ Numero de quejas atendidas)100	Porcentaje	Mensual	2019	80%	Tipo	Registros de atención de quejas, seguimiento y notificación del resultado final., en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y anual	La población acceso su derecho de notificar las quejas y denuncias ciudadanas
						Estratégico				
						Dimensión				
COMPONENTE (1)	Programa de mantenimiento preventivo y correcto del equipo de transporte y maquinaria de todas las áreas de servicios públicos	Acciones oportunas de mantenimiento	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos del equipo de transporte y maquinaria de todas las áreas de servicios públicos	Unidad	Mensual	2019	150	Tipo	Bitácoras, acciones, facturas , comprobantes de la aplicación oportuna de las medidas de mantenimiento, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con	Los proveedores y prestadores de servicio cuentan con las refacciones y disponibilidad de tiempo para su atención
						Gestión				
						Dimensión				
ACTIVIDAD (1.1)	Disponer del stock de materiales	Stock suficiente	Numero de ordenes atendidas/ Numero de ordenes solicitadas)100	Unidad	Mensual	2019	60%	Tipo	Registros de inventario y almacenes de entrada y salida, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y anual	La proveeduría surte los ordenes de compra de acuerdo a lo programado
						Gestión				
						Dimensión				
COMPONENTE (2)	Programa de sensibilización y concientización.	Sensibilización y concientización	Numero de platicas de sensibilización y concientización realizadas	Unidad	Mensual	2019	45	Tipo	Invitaciones, registros de asistencia y evidencias fotográficas , en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con	La población accede a participar en las reuniones organizadas por la Dirección de Servicios Públicos
						Gestión				
						Dimensión				
ACTIVIDAD (2.1)	Elaboración del material de sensibilización y concientización	Material elaborado	Numero tipos de cursos desarrollados (Alumbrado Publico, Recolección de Basura, Reciclaje, Parques y jardines, Mercados etc.)	Unidad	Mensual	2019	12	Tipo	Material preparado, logística, invitaciones, encuestas y resultados de las reuniones , en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y	Las necesidades de la población son recurrentes permitiendo enfocarse a su atención
						Gestión				
						Dimensión				

	RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	INDICADORES PARA DESEMPEÑO						TIPO DIMENSIÓN	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META 2020			
ACTIVIDAD (2.2)	Identificación de sectores sociales a atender	Sectores identificados	Numero de sectores a atender en la sensibilización y concientización	Unidad	Mensual	2019	8	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Evidencia de los resultados identificados en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y	Vinculación con las diferentes áreas municipales
COMPONENTE (3)	Programa de vinculación ciudadana.	Vinculación	Numero de programas de vinculación ciudadana en los diferentes temas sobre servicios públicos municipales	Unidad	Mensual	2019	12	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Evidencia de la implementación de los programas de vinculación, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con	La población participa activamente en la gestión de los programas de vinculación
ACTIVIDAD (3.1)	Establecer acuerdos, convenios y estrategias	Acuerdos, convenios y estrategias	Numero de convenios realizados ciudadanos realizados	Unidad	Mensual	2019	8	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Actas, minutas y acuerdos celebrados a través de los convenios de colaboración, en resguardo por la Dependencia en archivos	Existen las condiciones políticas, sociales y económicas para el cumplimiento de los acuerdos establecidos
ACTIVIDAD (3.2)	Presentación de logros, avances y resultados obtenidos	Informes	Numero de informes mensuales de avances presentados	Unidad	Mensual	2019	12	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Informe de logros obtenidos en el desarrollo de los programas de vinculación, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con	se obtiene el impacto esperado como resultado de la implementación de los programas de vinculación ciudadana
COMPONENTE (4)	Programa de información y difusión.	Estrategias de difusión	Numero de campañas realizadas	Unidad	Mensual	2019	12	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Evidencias de las acciones de promoción y difusión, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y	Los proveedores firman los convenios de difusión
ACTIVIDAD (4.1)	Identificación de canales de comunicación	Alternativas de comunicación efectiva	Numero de canales de difusión utilizadas	Unidad	Mensual	2019	8	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Convenios, acuerdos, material a publicar, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y anual	Los medios acuerdan la difusión y publicación de las diferentes estrategias planeadas
ACTIVIDAD (4.2)	Diseño de la información a difundir	calidad de los mensajes	Numero de contenidos a publicar	Unidad	Mensual	2019	12	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Material y contenidos desarrollados, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y	Comunicación social colabora en la elaboración de los contenidos y la implementación de las acciones acordadas
ACTIVIDAD (4.3)	Relación con prensa -entrevistas	Relación con medios	Numero de entrevistas realizadas al año	Unidad	Mensual	2019	12	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Nota, artículo, grabación, fotografías, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y	Los medios de comunicación solicitan las entrevistas
COMPONENTE (6)	Reglamento Municipal actualizado	Revisión marco normativo	Numero de reglamentos internos de servicios públicos actualizados	Unidad	Mensual	2019	2	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Ejemplar del reglamento actualizado, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y	El ayuntamiento aprueba la actualización del reglamento
ACTIVIDAD (6.1)	Investigación de temas y puntos a actualizar	Puntos críticos	Numero de temas y puntos a actualizar	Unidad	Mensual	2019	2	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Ejemplar del estudio del tema a actualizar, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y	Los participantes cuentan con el interés y el deseo de cumplir

RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	INDICADORES PARA DESEMPEÑO							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
	NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META 2020	TIPO DIMENSIÓN			
ACTIVIDAD (6.2)	Publicación, difusión y capacitación	Sensibilización de lineamientos y disposiciones	Numero de capacitaciones impartidas	Unidad	Mensual	2019	3	Tipo	Evidencias fotográficas, listas de asistencia, graficas, en resguardo por la Dependencia en archivos físicos y electrónicos con periodicidad mensual y anual	Los interesados asisten a los cursos
								Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		