

MUNICIPIO DE ATOTONILCO



Nombre del Programa Presupuestario Atención a la ciudadana

Fecha de elaboración 18-may-20

Clasificación Presupuestaria _____

Ejercicio Fiscal 2020

Dependencia responsable Atención Ciudadana

Eje del Programa de Gobierno Municipal Gobierno

RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	INDICADORES PARA DESEMPEÑO							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
	NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META 2020	TIPO DIMENSIÓN			
COMPONENTE (1)	Programa de concientización ciudadana de Atención ciudadana	Numero de programas permanente de concientización ciudadana	Unidad	Anual	2019	1	Tipo	Libros de control para medir compromisos	La ciudadanía cumple las indicaciones del gobierno	
					N.D.		Estratégico			
							Dimensión			
							Eficacia			
ACTIVIDAD (1.1)	Identificación de derechos y obligaciones como ciudadano (Inicio del programa y evaluación final)	Encuesta ciudadana	Numero de documentos emitidos sobre derechos y obligaciones como ciudadano	Unidad	Anual	2019	2	Tipo	Documentación con información oportuna a la ciudadanía	compromiso de la ciudadanía
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
							Eficacia			
COMPONENTE (2)	Coordinación de acciones interinstitucionales	Coordinación interinstitucional	Numero de acciones interinstitucionales atendidas / Numero de acciones interinstitucionales solicitadas /)100	Porcentaje	Anual	2019	100%	Tipo	Reporte de seguimiento personalizado	Los directores atienden indicaciones del alcalde
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
							Eficacia			
ACTIVIDAD (2.1)	Seguimiento a la solución inmediata	Solución al problema	Numero de asuntos atendidos/ Numero de asuntos tramitados)100	Porcentaje	Anual	2019	100%	Tipo	Reportes de soluciones concretas	Seguimiento puntual por la dependencia
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
							Eficacia			
COMPONENTE (3)	Apoyos a la ciudadanía	Solicitud ciudadana	Numero de apoyos a la ciudadanía atendidas/ Numero de apoyos a la ciudadanía solicitados)100	Porcentaje	Anual	2019	40%	Tipo	Informes oportunos de los apoyos	El recurso por parte del estado y municipio se termine en referencia a esa partida
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
							Eficacia			
ACTIVIDAD (3.1)	Apoyos en aparatos para la salud	Discapacitados	Numero de apoyos a la ciudadanía en aparatos para la salud	Unidad	Anual	2019	5	Tipo	Reporte de verificación a la población vulnerable	Presupuesto para la adquisición de los aparatos
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
							Eficacia			
ACTIVIDAD (3.2)	Apoyos en tema de Seguridad Publica	Solución al problema	Numero de Apoyos en tema de Seguridad Publica	Unidad	Anual	2019	100	Tipo	Evidencia fotográficas y resultado de los reportes	Se establece procedimiento de seguimiento hasta su definición
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
							Eficacia			
COMPONENTE (4)	Programa Recrea (Paquetes de uniformes, útiles escolares y zapatos)	Educando para la vida	Numero de personas-paquetes beneficiadas	Unidad	Anual	2019	12000	Tipo	Evidencias fotografías y formatos de entrega	El municipio concurre con su aportación para continuidad del programa
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
							Eficacia			

	RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	INDICADORES PARA DESEMPEÑO							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META 2020	TIPO DIMENSIÓN		
ACTIVIDAD (4.1)	Identificación de escuelas en comunidades	Apoyo a las familias	Numero de escuelas en comunidades atendidas	Unidad	Anual	2019	106	Tipo	Claves escolares y evidencias fotográficas	Los padres de los niños hacen las gestiones para recibir su apoyo
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		
COPONENTE (5)	Creación de comités ciudadanos en cabecera y comunidad	Contraloría de obra	Numero de Creación de comités ciudadanos en cabecera y comunidad	Unidad	Anual	2019	38	Tipo	Formatos de conformación de los comités	La ciudadanía participa activamente en la conformación y participación del comité
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (5.1)	Entrega de apoyos a través del comité	Beneficiados por comités	Numero de Entrega de apoyos a través del comité	Unidad	Anual	2019	10000	Tipo	Evidencias fotográficas	Los apoyos de entregan correctamente de acuerdo a las reglas de operación del programa
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (5.2)	Gestión de obras	Solicitud de obra	Numero de Gestión de obras	Unidad	Anual	2019	30	Tipo	Evidencias fotográficas de inicio, avance y finalización de obras	Se dispone de los recursos presupuestales por parte del Estado y Municipio
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		
COMPONENTE (6)	Eventos y festividades ciudadanas anuales realizadas	Beneficio publico	Numero de Eventos y festividades ciudadanas anuales realizadas	Unidad	Anual	2019	3	Tipo	Calendario de festividades, reportes de realización, evidencias fotográficas	Las condiciones sanitarias, sociales y económicas permiten la realización de las festividades
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (6.1)	Entrega de bienes inmediatos	Beneficios personales	Numero de Entrega de bienes inmediatos	Unidad	Anual	2019	13000	Tipo	Reportes de entrega de bienes, evidencias fotográficas,	La ciudadanía acude a la convocatoria y es susceptible de recibir los apoyos
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		