

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
COORDINACIÓN DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y SERVIDORAS
PÚBLICAS DE ATOTONILCO EL ALTO

2024 -2027

1. Introducción

Este manual establece los procedimientos y protocolos para la atención, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer y las servidoras públicas en Atotonilco el Alto. Su objetivo es garantizar una respuesta eficiente y coordinada ante casos de violencia de género.

2. Marco Legal y Normativo

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- Código Penal del Estado de Jalisco.
- Reglamentos municipales y normativas aplicables.

3. Funciones de la Coordinación

- Atender y dar seguimiento a denuncias de violencia hacia la mujer y niñas.
- Implementar programas de prevención y sensibilización.
- Coordinar acciones con instancias de seguridad y justicia.
- Brindar apoyo psicológico y legal a las víctimas.

4. Protocolos de Atención

4.1 Recepción de Casos

- Escuchar a la víctima con empatía, confidencialidad y sin ejercer la revictimización.
- Levantar un registro de la denuncia con datos específicos.
- Canalizar el caso a la instancia correspondiente (psicológica, legal o de seguridad).

4.2 Atención Psicológica y Jurídica

- Proporcionar contención emocional inmediata.
- Ofrecer asesoría legal y acompañamiento en el proceso de denuncia.
- Brindar seguimiento integral al caso.

4.3 Coordinación con Autoridades

- Contacto inmediato con la policía en casos de emergencia.
- Trabajo conjunto con el Ministerio Público para la denuncia de los casos.
- Alianzas con organismos de derechos humanos y refugios temporales.

5. Capacitación y Prevención

- Talleres de sensibilización en escuelas y comunidades.
- Capacitación a funcionarios y funcionarias y servidoras y servidores públicos sobre equidad de género.
- Campañas informativas en redes sociales y medios locales.

6. Seguimiento y Evaluación

- Creación de un sistema de monitoreo de casos.
- Informes trimestrales de avances y áreas de mejora.
- Evaluaciones anuales para mejorar la eficiencia del programa.

Este manual busca garantizar una respuesta efectiva y coordinada para erradicar la violencia contra la mujer en Atotonilco el Alto, asegurando el acceso a la justicia y el respeto a los derechos humanos.