



PLAN DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ATOTONILCO EL ALTO, JAL.

DESCRIPCIÓN BREVE

La **Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información** del Gobierno Municipal de Atotonilco el Alto, Jal. tiene claro que todas las oficinas municipales, deben proporcionar un buen servicio a la ciudadanía, y para ello las herramientas tecnológicas deben estar en condiciones para tal objetivo, aplicar las ultimas tecnologías en el portal web para tener un sitio eficiente, de fácil acceso a la información e inluyente.

PRESENTACIÓN

El presente Plan de Trabajo es elaborado para dar seguimiento a los procesos de reorganización, control y estandarización de las acciones de la Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información del Gobierno Municipal de Atotonilco el Alto, Jal.

En él se incluyen objetivos y actividades que se estarán realizando actualmente para mejorar y optimizar todas las responsabilidades que se implican del manejo informático de las áreas de ayuntamiento, brindando un apoyo oportuno, eficaz y veraz, para que se apliquen en tiempo y forma los correctivos necesarios o cambios para mejorar la interacción en cada uno de los casos sobresalientes de cada día laboral, la dotación oportuna de consumibles a las impresoras y el soporte ágil y efectivo a quien lo requiera.

INTRODUCCIÓN:

Atotonilco el Alto, es un Municipio con grandes oportunidades, para mejorar y lograr un mejor desarrollo municipal se requieren grandes esfuerzos y grandes inversiones que den como resultado un desarrollo sostenido, así mismo permita responder a las principales demandas del municipio; Esto solo se logra en coordinación, pueblo y gobierno. Nuestro Municipio por su importancia, cultural, turística, comercial, empresarial e industrial le dan un lugar especial en el estado, se requiere impulsar las acciones, como ya lo mencionamos, de esfuerzo, dedicación, pero también de recursos económicos para invertir en el mismo. Una de las áreas que más requieren de inversión, es la tecnológica. Buscando a mediano plazo reducir los gastos, con el uso de tecnologías que eficienten los procesos. Existe un gran avance en el cual se está haciendo todo lo posible por mantener o mejorar con lo que ya se cuenta. La Dirección de Sistemas tiene claro que todas las oficinas



municipales, deben proporcionar un buen servicio a la ciudadanía y para ello las herramientas tecnológicas deben estar en condiciones para tal objetivo. En este mismo orden de ideas, este departamento coordina la identidad gráfica del gobierno municipal, en coordinación con otras dependencias. A continuación, se dan los pormenores sobre el desarrollo de las funciones de este departamento.

OBJETIVO:

Promover y facilitar la innovación tecnológica dentro del ámbito de la administración Pública de manera coordinada con todas las Áreas del Gobierno Municipal, brindando un eficaz y eficiente apoyo técnico acompañado de asesorías a los usuarios de equipo de cómputo, ya sea en el área de software/hardware, garantizando el funcionamiento de las redes locales, los servicios que se ofrecen a través de las mismas, todo esto satisfaciendo los crecientes requerimientos y necesidades de información de la institución, teniendo como propósito fortalecer la excelencia en el desempeño de la transparencia del gobierno municipal, con el desarrollo de un portal web, eficiente, atractivo, con información actualizada y funcional, además de incluyente.

MISIÓN:

Ofrecer al personal en general del Gobierno municipal un entorno de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) estable, productivo y eficiente para facilitar el desarrollo de sus actividades en ese ámbito, y así la ciudadanía esté mejor atendida, como también apoyar los procesos de gestión del conocimiento, aplicar.

VISIÓN:

Somos un municipio que está en constante crecimiento en todos los ámbitos de desarrollo, especialmente en el área de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por lo que seguiremos trabajando para ofrecer a los atotonilquenses los mejores servicios y al alcance de las mayorías, todo ello en coordinación y apoyo del gobierno del estado, **para ser un municipio ejemplo México.**

DESARROLLO

En la actualidad, la humanidad evoluciona constantemente, tecnológicamente hablando, principalmente en la creación y uso de las herramientas computacionales, lo que puede tener grandes beneficios al incluirlas de manera correcta en el ámbito laboral y obtener resultados óptimos en las diferentes áreas del H. Ayuntamiento. Se cuenta actualmente con equipos obsoletos



y en condiciones que no son las más optimas. El proyecto es dar las herramientas para compartir los recursos informáticos y facilitar, eficientar y economizar.

Algunos servicios que se prestan a la ciudadanía se desarrollan con lentitud y requieren doble esfuerzo por una u otra razón relacionada al proceso del mismo por no contar con las mejores herramientas. Los alcaldes en turno a medida de las posibilidades y gestiones, han hecho lo posible por actualizar e incursionar al desarrollo tecnológico, casi en los diferentes departamentos del municipio. Actualmente el municipio debe poner en marcha el acceso a la RED JALISCO de alta velocidad de internet, y conexiones independientes de proveedores independientes, tales como la empresa Telmex y otros proveedores de Telecable. En la medida de lo posible se activan las redes públicas existentes de internet en lugares estratégicos y de mayor afluencia, principalmente de jóvenes estudiantes que acuden a estas zonas para realizar actividades escolares, socializar con amigos y contemporáneos en redes sociales o escuchar música. En los departamentos y oficinas municipales, se comparten recursos tecnológicos gracias a la red computacional, como son impresoras, medios de almacenamiento, entre otros. Gracias a estos desarrollos y con la finalidad de mantener a la población informada, así como para dar cumplimiento con lo que marca la Ley de Transparencia, y en coordinación con el departamento de Transparencia y buenas prácticas, se administra el portal web atotonilco.gob.mx, difatotonilco.gob.mx y sapama.mx, donde el usuario/ciudadano puede consultar información relevante de la administración municipal y sus dependencias o solicitar alguna en particular por correo electrónico. Este departamento realiza esfuerzos por cumplir cabalmente desde el primer minuto de la administración, con la función que se le ha encomendado y hasta el momento se ha tenido resultados favorables, tal es el caso que, trata de dar cumplimiento de la Ley de Transparencia, ya que ha habido una excelente coordinación entre todas las áreas administrativas.

Así mismo coordinados con el Órgano de control interno (contraloría) se administra la plataforma SiDeclara, para permitir que los empleados municipales realicen su declaración patrimonial y dar cumplimiento a las leyes anticorrupción vigentes.

ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

- Sustituir progresivamente los equipos obsoletos, priorizando los departamentos con más carga de trabajo y uso
- Ampliar la interconexión de los demás departamentos, oficinas que no lo están, con la central ubicada en el Palacio Municipal.
- Ofrecer cursos de actualización y capacitación para personal de este departamento con la finalidad de ofrecer un mejor servicio y estar a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas.
- Continuar desarrollando las actividades en coordinación con todas las áreas y departamentos del H. Ayuntamiento.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica a fin de garantizar la seguridad de la información.



- Realizar cursos de capacitación, al personal del H. Ayuntamiento, sobre el manejo de sistema operativo y ofimática.
- Continuar con el desarrollo de la imagen gráfica, uniforme, eficiente, creativa e innovadora que comunique y comunique bien.
- Eficientar los procesos y mejorar la atención al público/ciudadano, con sistemas tecnológicos, como lo son el pago de servicios, impuestos a través de medios digitales.
- Desarrollar una aplicación municipal de Atención y reportes de servicios públicos.
- **Lograr el objetivo planteado con el Plan Integral de promoción del municipio para crear una base de datos con información relevante de tipo cultural, turística, comercial, histórica, de eventos y puntos de interés para que la ciudadanía tenga acceso a la información, de manera inmediata y gratuita.**
- Gestionar y buscar estrategias para adquirir equipos de cómputo nuevos para las distintas áreas.
- Continuar con el soporte eficiente de acceso al correo electrónico como una herramienta, rápida y económica de comunicación institucional.
- Colaborar en la administración de las redes sociales del Gobierno Municipal para lograr ser un municipio ejemplo México.

ROGELIO GONZALEZ CAMACHO

Director de Sistemas y Tecnologías de la Información
del Gobierno Municipal de Atotonilco el Alto, Jal.

sistemas@atotonilco.gob.mx

Octubre 2021