

## FODA

### FORTALEZA:

Trabajo en equipo recurso del estado (económico)  
Programas para el crecimiento personal de las mujeres  
Comunicación asertiva con la regidora

El instituto con la dependencia hace un gran equipo de trabajo

Atención a la mujer  
Un buen ambiente laboral

Buen equipo de trabajo  
disponibilidad

Trabajo en equipo

Existen buenos programas, temas de género muy nobles y que se puede apoyar a la ciudadanía

### OPORTUNIDADES:

Alianza con colectivos  
Trabajo en comunidades y alianzas con colectivos

Esta área no genera gastos mayores ya que con apoyo de programas se compra equipo de cómputo y mobiliario

Ayuda a la mujer que comienza o ya tiene negocio, así con un apoyo para su pequeño comercio

### DEBILIDADES:

Falta una partida o presupuesto, capacitaciones al personal  
Sueldos súper bajos

No contamos con presupuesto municipal, ni apoyo

Atención a dos coordinaciones Ale  
El área de dirección está en mal ubicación por falta de luz (ventanas y ventiladores)

No contamos con la mayoría del apoyo de los directores.

### AMENAZAS:

Sueldo, salario muy bajos  
No existe el apoyo de otras instituciones y el seguimiento se fractura

Incremento de violencia de género

No hay aprecio de ninguna dirección ni coordinación

Feminicidios  
Violencia hacia la mujer colectiva

DIRECCIÓN: **IGUALDAD SUSTENTABLE ENTRE MUJERES Y HOMBRES Y EQUIDAD DE GÉNERO**

*\*Evelyn Lizbeth Sánchez García*

*\*Jocelyn del Carmen López*

*\*Luz De Los Ángeles Rodríguez Lara*

*\*Daniela Romero Orozco*

## FODA

<b>FORTALEZA:</b>	<b>OPORTUNIDADES:</b>	<b>DEBILIDADES:</b>	<b>AMENAZAS:</b>
Trabajo en equipo	Que haya más programas para la oficina	Falta de personal, que de verdad quiera trabajar	Nos limitan en algunos programas y en otros no tenemos convocatorias
Disposición laboral	Relaciones con funcionarios para realizar programas; muchos programas y proyectos que se pueden manejar de una forma coordinada con otras direcciones	Programas complicados y poca información a tiempo	Nos limitan en los recursos
Recursos del estado	Tenemos la oportunidad de apoyar a la gente brindándole la información de lo que se hace y se realice en nuestra dependencia	Desconocimiento de planes del ayuntamiento por falta de comunicación	Que hay algunas personas que se sienten más de lo que es y por eso hay problemas y mucha falta de comunicación
Programas para el crecimiento personal	En crecimiento en cuanto a la atención al público que visita nuestra dirección	Falta de buen equipo de cómputo, eso nos detiene un poco en los procesos y trabajos, también nos hace falta personal ya que solo somos coordinador y auxiliar	Indiferencias internas
Comunicación asertiva con la regidora	Siento que los compañeros dan buen servicio a la ciudadanía	El no tener una buena coordinación con respeto a los productos que se ofertan en nuestra dirección, así como de los programas que se lleva en la dependencia	Falta de comunicación
Buen equipo de trabajo	Una buena atención para buscar apoyo	Siento que tenemos falla en la oficina con los que respecta a los productos que se ofertan a la ciudadanía	Desconocimiento de programas a tiempo
Existen buenos programas	Que nos den la oportunidad de ingresar apoyos que nos den más calidad a programas	Muchas fallas internas	Que las convocatorias de programas se cierran muy rápido y muchas veces el que las personas traigan sus documentos tarde
Te mas de género muy nobles	Tenemos la oportunidad de servir a la ciudadanía, beneficiando a muchas familias con el apoyo y programas que realizamos	Que los programas no nos dan cavidad en ellos, cuando queremos ingresar no hay cupo	Falta de comunicación de director a personal administrativo
Excelente participación de los compañeros para realizar los diversos trabajos		Falta de capacitación para llevar algunos programas	Siento que hay muchas cosas mal en la oficina
Nuestro director nos pone la muestra para realizar el trabajo		No tenemos suficiente comunicación con el DIF, Y la secretaria de asistencia social	Mala información por personas externas a la dirección el cual lleva apoyos y ayudas
Materiales necesarios			Falta de comunicación con otros programas
Personas con capacidad de llevar acabo los tramites			
Buen compañerismo y apoyo del director			
Tenemos una muy buena organización a la hora de elaborar cualquier trabajo			
Que los programas que hay en la oficina se llevan acabo			

DIRECCIÓN: **DESARROLLO SOCIAL**

**\*Alicia López De La Cruz**

**\*Isabel Jaqueline Rivera**

**\*Eduardo Vázquez González**

**\*Gabino Rodríguez**

**\*Karina Navarro**

**\*Daniel Vázquez**

**\*María Esther Cervantes**

**\*José Manuel Villa**

# FODA

## FORTALEZA:

Capacitación de personal en el área  
Respeto  
Experiencia en el área  
Comunicación  
Compañerismo  
Experiencia  
Respeto

## OPORTUNIDADES:

Mejorar el área con más personal administrativo  
Aprender  
Crecimiento

## DEBILIDADES:

Falta de personal  
Falta de personal

## AMENAZAS:

Poco personal  
No cumplir con los términos de la plataforma por falla de personal

DIRECCIÓN: **TRANSPARENCIA**

*\*Humbelina De Jesús Guzmán Barba*

*\*Jesica Aidé Valencia Ramírez*

## FODA

### FORTALEZA:

Equipo de trabajo

Recorridos

Equipo

Responsabilidad

Creativas

Proactivas

Formamos un muy buen equipo

Somos comprometidos con el trabajo

Disposición para trabajar

Trabajo en equipo

Honestidad y responsabilidad

### AMENAZAS:

Jerarquía

El realizar mucho para no prestar atención a los detalles

Falta de atención a proyectos pequeños

Rutina

Recursos

No llevar acabo las sugerencias propuestas en las reuniones de consejo

### OPORTUNIDADES:

Se podría dar a conocer más el municipio con todos los atractivos que ya se tienen

Llegar a un acuerdo con las empresas tequileras para más aperturas a recorridos

Creación e innovación de proyectos

Recursos por explotar y conocer

Posicionamiento en los altos

Programas para detención de recursos monetarios

Mejorar organización de eventos

Buscar más programas

### AMENAZAS:

Consejo

Rutinario

Confianza

Ser proactivos en temas para llevarlos de la mano con el consejo

El parque tareta hace falta más limpieza en el área de palapas para comer, y faltan varias tejas en los techos

Falta de más presupuesto para el municipio que ha ocasionado que haya más apoyo

Falta trasmisión de ideas

Falta de opinión

Falta de recursos monetario

DIRECCIÓN: **TURISMO**

\*Maritza Jethsabel Vázquez Murillo

\*Carmelita Contreras

## FODA

### FORTALEZA:

Dar un mejor servicio halos alumnos y personas, a las cuales trasportamos

Estrechar relación con directores y personal

Trabajó en conjunto con autoridades

Estar en contacto con la SEP para darle la información a la ciudadanía del apoyo y las becas

En el programa recrea nos sentimos capaces de hacerlo a la perfección ya que hemos pasado por lo que fue la segunda etapa siento que a pesar de los obstáculos pudimos sacar el programa

Contamos con el apoyo del director, y contamos también con el apoyo del presidente y del coordinador de gabinete

Compañerismo

Conocimiento del programa

Aceptación por parte de los estudiantes para la utilización de transporte

Buen equipo de trabajo

Contamos con la ayuda de nuestro director a todo momento.

Dar el servicio a toda solicitud dentro del sistema educativo

Tener el parque vehicular en excelentes condiciones para dar un mejor servicio

Respeto, comunicación, amabilidad y buen trato

### OPORTUNIDADES:

Crecimiento

Pocas oportunidades de crecimiento

Me agraria que hubiera reconocimientos por parte del ayuntamiento, como una bonificación ya que es un trabajo muy pesado

Reparto de apoyo a las escuelas que lo necesiten

Crecimiento en el conocimiento

Bonificaciones

Crecimiento en el aria laboral

Mejorar como equipo

Que el ayuntamiento nos dé mayor oportunidad de crecer

Mejorar la flotilla vehicular

Contar con más vehículos

Contar con un sueldo justo

Pagar horas extras.

### DEBILIDADES:

El no tener un uniforme nos identifique

No contamos con material de papelería

Coordinación de eventos en beneficio de los estudiantes

Apoyo gubernamental

Participación activa de las instituciones relacionadas a la educación

Falla de personal

La falta de equipo de trabajo falta de compromiso de los empleados

Falta de vehículo para trasportar el material

Falta de choferes

Carácter y falta de espacio

Falta de compañerismo entre choferes

Hace falta más eficiencia en

### AMENAZAS:

No darles servicio a los vehículos a tiempo

Poca flota de autobuses para estudiantes

Presupuesto escaso y limitado para la solución de problemas

Si no tenemos los paquetes a tiempo los maestros se molestan y nos pueden reportar con las personas del estado por eso de antemano les pedimos el apoyo para que no suceda este tipo de problemas.

Falta de atención a los empleados

Necesitamos más camiones para los estudiantes.

Problemas de administración pasada

### DIRECCIÓN: EDUCACION

\*Erika Noemi Estrada Rivera

\*Karla Fabiola Tello Camarena

\*Yesica Ortega

\*Martin Anaya Torres

\*Victor Ruiz Valadez

\*José Juan Serrano

### FORTALEZA:

Compañerismo, que hay muchos con mucha capacitación en diferentes áreas

Disponibilidad de horario

Ganas de trabajar

Todos trabajan bien

Que somos nada más dos y hacemos de todo

Trabajamos en unión mantener una buena disponibilidad que nos ordenen

Teneos más unión

Hay mucho más apoyo del director y el regidor

Escuchan y dan más seguimiento a las necesidades

Pedimos apoyo y nos ayudan

Regidor bien, director bien

Mantener lo mejor limpio las instalaciones

Que somos muy unidos y hacemos un equipo de trabajo muy bueno, y eso se nos facilita hacer mejor el trabajo

En todos los proyectos contamos con todo lo necesario

Que el regidor está muy al pendiente de nuestras opiniones y nos hace sentir muy en equipo, junto con el director

### OPORTUNIDADES:

Tener mayor disciplina deportiva

Un presidente que nos escucha y está abierto al dialogo

Que tengamos mal contacto con el director

Apoyo más personal

Tener más contacto con nuestro director y regidores de deporte

Atender con una buena disposición a los habitantes que nos visitan

La administración y escuchar

Que tengamos más contacto con nuestro director y regidor para llegar a un mejor proyecto

Queríamos apoyo de más personas y si nos hizo casi el presidente y nos dio ese apoyo, que ocupábamos.

Con la unidad de equipo hasta hoy podemos ser de lo mejor

Aprovecho el equipo de trabajo que tenemos para hacer el mejor trabajo

Que nos puedan presentar y tener más contacto con

### DEBILIDADES:

Se necesita suplir personal que se dio de baja tenemos y vacantes

Desde que entramos se solicitó la actualización de contratos, costos de bardas públicas

Urge velador

El personal solicita aumento de sueldo

El personal carece de equipo de trabajo, como botas de plástico

Urge checador

Falta de personal

Cada día nos exigen mucho más, pero hago mi mayor esfuerzo con las pocas herramientas que tenemos

Tener más uniforme de trabajó, para nuestra seguridad

Sueldos malos

Derechos a un préstamos de viviendas

IMSS, hace falta

Pensión mala

Falta de herramientas

Falta de personal y herramientas.

Uniformes

Sueldo bajo, comunicación

### AMENAZAS:

La falta de herramientas y uniformes

Nada

De todo quieren levantar actas administrativas y abuso laboral

Más recursos

Compañeros mal amables

Mayor demanda de instalaciones

No hay aumento a futuro bien

Liquidación; por tu tiempo de servicio bien

Tener los espacios lo mejor que se pueda

Los usuarios de esta unidad nos exigen tener las instalaciones muy bien adaptadas y limpias.

Sin checador es un descontrol por los tiempos de llegada y salida

### DIRECCIÓN: DEPORTES

\*José Pérez Lozano

\*José Núñez

\*Alejandro Morgado

\*Christian Agustín Gallegos

\*Hugo Salarío

\*Juan José Loza

\*Luis Manuel García

\*Héctor David García

\*Miguel Ángel Barajas

## FODA

### FORTALEZA:

Un buen ambiente de trabajo  
Una aria de trabajo con respeto  
Tenemos un marco legal en el que nos podemos apoyar  
Hay un buen ambiente con mucho respeto, coordinación, apoyo y atención hacia el personal  
Compañerismo en el área y buen ambiente de trabajó  
Tenemos un director que nos apoya y nos felicita cuando hacemos bien nuestro trabajo.

### OPORTUNIDADES:

Capacitaciones  
Mejor servicio  
Tener un trabajo digno  
Saber sobre el área de la dependencia, para así darle la información al ciudadano y que quede satisfecho  
Hay conocimiento sobre el inventario municipal, parque vehicular, declaración patrimonial, seguro de vida  
Poder tomar capacitaciones en línea  
Se cuenta con un equipo de trabajo con conocimiento del área

### DEBILIDADES:

No tenemos equipo de cómputo que satisfaga las necesidades  
Poco personal para manejar el patrimonio y demás áreas, que se deben abarcar.  
Falta espacio, archivero, para manejar el archivo vigente  
La falta de equipo de cómputo  
Falta de sistema en los equipos de cómputo, falta regular el sueldo porque hay mucho trabajo y poco salario, y un celular para el inventario y parque vehicular ya que se Ocupa actualizar  
Un buen equipo para trabajar  
Talleres con capacitaciones para cada uno de los integrantes

### AMENAZAS:

Constantes reformas en la ley de la administración pública.  
El equipo de cómputo para realizar mejor él trabajó  
No funcionan las líneas de teléfono  
Las constantes solicitudes desde transparencia y quitan mucho tiempo  
El poco tiempo para resolver solicitudes  
No tenemos un programa para manejar el inventario, porque las computadoras no lo soportan.

DIRECCIÓN: **CONTRALORÍA**

**\*Luis Alberto González López**

**\*Francisco Javier Zermeño Barajas**

**\*María Guadalupe Vázquez Velázquez**

## FODA

### FORTALEZA:

La experiencia de 22 años y el grupo que integramos, para hacer un buen equipo, por los años que tenemos.

Nuestra fortaleza es que tenemos un equipo de trabajó muy fuerte y de experiencia

Experiencia

Nosotros tenemos mucha unión hacemos buen equipo

Unión, equipo

Buen equipo de trabajó

Buen director

Ya conocer el procedimiento de los trámites relacionados con la comisión; y poco a poco

### OPORTUNIDADES:

Continuar con la realización de los trámites y sus seguimientos de la comisión municipal de regularización

Poder dar un mejor servicio

Tener una mejor recaudación

Ayudamos a los contribuyentes en lo que podamos y facilitamos que el gobierno de mejor servicio en fraccionamientos.

Ya que en esta oficina es la que recauda más dinero

### DEBILIDADES:

La falta de equipo necesario para la oficina, tenemos más de 20 años con el mismo equipo

No contamos con el equipo apropiado

Tenemos equipo muy viejo

Y que a veces no nos dan el material que necesitamos

Tenemos el equipo de cómputo en mal estado

Falta de equipo de cómputo

Dan muy poco material cuando se requiere

Np contar con espacio suficiente, para archivo físico;

No contar con equipo suficiente para imprimir, escanear

### AMENAZAS:

Por falta del equipo, nuestro equipo puede fallar en ciertas cosas

Demoramos porque no tenemos el equipo en buenas condiciones

Por el equipo en mal estado no podemos dar buena atención.

Baja la reducción por la misma falta de equipo

No contar con espacios suficientes para el archivo, lo anterior para tener a la mano y ordenados dichos expedientes tanto de físico como de forma digital.

DIRECCION: CATASTRO.

*\*Lic. Álvaro Alejandro A.G*

*\*Rosa María Servín González*

*\*Luz Gabriela Orozco*

*\*Hilda Sánchez Lara*

*\*Osvaldo Navarro Romero*

*\*Saúl García*

## FODA

### FORTALEZA:

Comisario  
Persona administrativa  
Tratos  
Tramites

Un buen ambiente de trabajo

Buena coordinación con los administrativos y jefatura, así como con los operativos.

Tramites con las dependencias locales

Un buen liderazgo

Buena comunicación

Disponibilidad de todo el tiempo.

### OPORTUNIDADES:

Crear otros turnos para tener un poco más de descanso y conducta

Doy base a los elementos para que se sientan seguros de su trabajo

Aumentarles el sueldo para motivar al personal

Crecimiento laboral

Crecimiento de formación

Crecimiento como un municipio actualizado

Una corporación más eficiente y con mayores resultados

Mejor servicio a los ciudadanos

Más capacitación a los elementos de S.P.

### DEBILIDADES:

Falta de incentivos económicos

Cambio de uniforme

Armas viejas

Capacitaciones

Radios de comunicación eficientes

Equipo

Prestaciones

Falta de personal

Falta de equipo (para patrullas, radios)

Falta de descanso

Falta de un mejor salario

### AMENAZA:

Crecimiento de la población

Mala imagen ante los ciudadanos

Falta de eficiencia en los servicios

Crecimiento de delincuencia de los delitos y las violencias.

DIRECCION: SEGURIDAD PÚBLICA

\*Juan Carlos Camarena De La Mora

\*Ricardo Rodríguez González

\*Cesar Octavio González Navarro

## FODA

### FORTALEZA:

Una directora que ha dirigido a su equipo de trabajo con respeto, motivación, profesionalismo y sencillez.

Compromiso de consejo de cultura.

Aceptación de eventos culturales.

Responsabilidad.

Somos tolerantes y empáticos.

Es un equipo unido.

Respuestas positivas de ciudadanía

Una ciudadanía positiva de acuerdo a festivales culturales.

Capacidad de resolver problemas que se presentan.

Disponibilidad

Deseo de aprender.

Tenemos un grupo firme e integrado para cumplir y cubrir compromisos del personal y del público de nuestro municipio y nuestro estado... siempre ser amable.

Contamos con personas  
Excelente coordinación.

Tomar ideas del personal, y sus opiniones.

### OPORTUNIDADES:

Poder fortalecer en el área de cultura.

Fermentar más talleres.

Bajar recursos para el bienestar del municipio y del pueblo.

La oportunidad empieza en el trato a las personas para seguir objetivos, que beneficien nuestra dependencia de cultura.

Trabajar en equipo.

Horas extras de trabajo.

Gestión de recursos.

Reuniones personales para evaluaciones de la dirección.

Operar el consejo de cultura

Pedir más mobiliario y tener y tener más material, para darle mejor servicio a las áreas.

Gestionar apoyo para eventos culturales.

Falta de publicidad para talleres culturales.

### DEBILIDADES:

Los eventos requieren mobiliario y necesitamos urgentemente mesas y manteles, para cubrir los eventos.

Mayor comunicación entre el turno matutino y vespertino.

Computadoras y equipo de oficina.

Mover el módulo de maquinaria que estorba.

Falta de material en tiempo y forma.

Falta de herramientas, mesas, sillas.

Agendar en tiempo y forma.

Entregar limpio los espacios prestados.

Falta de vehículo para cultura.

### AMENAZAS:

Falta de apoyo en los eventos de los compañeros.

La cantidad excesiva de actividades.

Tener buena actitud hacia las personas, para así tener buenas opiniones y comentarios de los ciudadanos.

Agendar eventos de otras direcciones para nuestro centro cultural, en tiempo y forma.

Que cuando agenden eventos sean en tiempo y forma para poder cumplir con los requisitos

Y cuando los eventos no se agendan son muy carrereados y nos afecta a nosotros de cultura.

La falta de coordinación de organizar un evento para poder hacer más ligero el trabajo.

Falta de tiempo, y así debemos organizarnos en nuestra área y respetar nuestro lugar.

No tenemos espacio de mobiliario para resguardo.

### DIRECCION: CULTURA.

*\*Rosalba Ortega González.*

*\*Hermelinda Hernández.*

*\*Guadalupe Salcedo Barajas.*

*\*Ma De Jesús Barajas Rivera.*

*\*María Del Carmen Villrueal Orozco.*

*\*Victor Manuel Méndez.*

*\*Ma Estela Ramírez Barbosa.*

## FODA

### FORTALESA:

Conformación de un equipo con muy buena unión, con compañeros con talentos

Trabajo en equipo, buen manejo de material, personal multifuncional, equipo audiovisual en buenas condiciones.

Equipo unido y comunicativo, comprometido y trabajador con experiencia en el campo.

Confianza, lealtad, creatividad, responsabilidad, eficiencia.

Somos un equipo muy unido, que todos tienen conocimiento del área de comunicación.

### OPORTUNIDAD:

Tenemos la habilidad de comunicarnos mejor.

Nos gustaría la oportunidad de tener unas capacitaciones.

Horas extras, motivación y reconocimiento.

Gran potencial para innovar los métodos de comunicación.

Mejorar la constancia en que se suben las publicaciones.

### DEBILIDADES:

Carencia de sonido para la distribución de distintos eventos.

No tenemos oficinas de eventos a tiempo.

Falta de comunicación por quienes solicitan el servicio, personal ilimitado, sin horario establecido.

Herramientas y personal ilimitado, poca comunicación de parte de otras direcciones, no respeto ni reconocimiento por el trabajo realizado por la oficina de parte de otras direcciones.

Poco respaldo de otras direcciones, casi siempre opiniones negativas vs positivas.

No tenemos el equipo necesario,  
Sueldo bajo.

### AMENAZAS:

Tenemos dificultad en cuestión de distribución del sonido

Comentarios de otras direcciones.

Dar una equivocada imagen del ayuntamiento por la falta de comunicación de las direcciones.

No saber contestar adecuadamente los comentarios negativos.

Que los directores quieren todo rápido y no avisan antes de lo que quieren llevar a cabo.

DIRECCIÓN: **COMUNICACIÓN SOCIAL.**

*\*Oliver Camilo Bernaga Torres.*

*\*Christopher Torres González.*

*\*Erika Toribio Monthez*

*\*Luis Fernando Alonzo Martín.*

## FODA

### FORTALEZA:

Aplicar multas o la ley como debe de ser, con las personas que realmente estén haciendo las cosas mal.

Interés del gobierno por fortalecer la dependencia.

Personal con perfil para crecer la dependencia.

Tener una dirección y un consejo de ecología, para aplicar tofo lo que mejore la dirección de ecología.

Aplicar la ley y más capacitaciones.

Aplicar las multas de talas de arbole o limpieza de terreno sin permiso.

Aplicar la ley.

Aplicar la ley de talas de árboles y quemas clandestinas.

Educación ambiental, consejo, convenio, grupo animalista, voluntariado

### OPORTUNIDADES:

Crecimiento laboral dentro de la dirección.

Interés de la participación de la iniciativa privada.

Integración de más capacitación humana a la dependencia.

Aplicar el reglamento de forma de crear una conciencia más que aplicar para las sanciones.

Crecimiento laboral.

Crecimiento laboral.

Crecimiento laboral.

Hacer diferentes las cosas.

Temas de reforestación.

Fortalecer la dirección de ecología.

### DEBILIDADES:

Sueldo bajo o mejor dicho no lo justo.

Falta de recursos, capacitaciones, infraestructura deficiente, mobiliario deficiente y carencia de equipo.

Falta de personal para atender las demandas y quejas de ecológicas y medio ambiente.

Un sueldo bajo.

Titubeo en el director en aplicar las multas.

Sueldo bajo.

Presupuesto, personal no capacitado, sueldos, aplicación de las leyes.

### AMENAZAS:

Misma persona del consejo y la misma ciudadanía.

Falta de apoyo de la ciudad o interés, deficiencia a la cultura ambiental de la ciudadanía, cambio climático.

Daño ecológico que se con la siembra, economía.

Necesitamos más personal.

Falta de árboles en el vivero para reforestar y contrarrestar el daño a nuestro entorno.

Deforestación, vinazas, quemas.

### DIRECCION: ECOLOGÍA.

*\*Berenice López Verdín*

*\*Ivana Celina García Ramírez*

*\*Vicente*

*\*Luis Sergio Guzmán*

*\*Pablo Oscar Solorio Serrano*

*\*Ana Gabriela Fonseca*

*\*Andrés Pérez Avendaño*

## FODA

### FORTALEZAS:

La canalización de las necesidades del ciudadano o representante en este caso llamado presidente del comité vecinal junto con los agentes y delegados, ofreciéndole oficios personalizados sobre su petición de imágenes para el director correspondiente, algo que con esto el ciudadano(a) queda completamente satisfecho debido a la seguridad y tranquilidad que esto conlleva.

### OPORTUNIDADES:

Podemos mejorar hablando sobre los servicios que tenemos, al representante de cada comité vecinal u agente y delegado, como por ejemplo la visita personalmente, a la colonia o comunidad correspondiente, para así verificar sus peticiones. Para así mismo nosotros llevarnos la evidencia, con fotos y videos de cómo se encuentra el lugar, para la hora de canalización a las diferentes direcciones, y como una de nuestras metas primordiales, es la satisfacción de nuestros y nuestras ciudadanos para poderles dar un gran resultado a la mayoría de sus peticiones, junto con el apoyo de nuestros compañeros directores.

### DEBILIDAD:

Es la falta de apoyo para algunas peticiones levantadas por los representantes de cada comunidad y colonia, las cuales, nosotros canalizamos y comprobamos con el sello de recibimiento de las direcciones a la que llega la petición y con ello poder tener una prueba para darle el seguimiento que corresponde.

### AMENAZAS:

Una de nuestras amenazas principales es la competencia política la cual ofrece algunos de nuestros servicios y oportunidades similares a los que ofrece nuestro H. Ayuntamiento por lo cual nos perjudica debido a que nuestra Dirección promovemos las ofertas que tienen las Direcciones.

DIRECCIÓN: VINCULACIÓN CIUDADANA.

*\*Francisco Javier Navarro González*

## FODA

### FORTALEZA.

Creo que como una fortaleza es que todas tenemos una profesión que nos ayuda a tener noción de las cosas.

Trabajo en equipo.

Preparación profesional de colaborador.

Trabajamos en equipo.

Nos apoyamos como equipo de trabajo.

Preparación para llevar a bien la oficina de recursos humanos.

Equipo de trabajo.

Conocimiento.

Respaldo (tenemos, respaldos de nuestras autoridades.)

Capacidad.

Ganas de trabajar.

Actitud positiva.

Profesión.

Disposición al aprender

El conocimiento de todo el personal.

### OPORTUNIDADES:

Es necesario un curso o un sistema para agilizar los expedientes de cada empleado.

La licenciada organiza proyectos para cautivar a los trabajadores.

El empleado del mes.

Capacitaciones.

Crear archivo digital.

Cursos diplomados.

Tener la carrera terminada donde se desempeña uno para hacer capacitaciones, reconocimientos.

Tener conocimiento sobre el área donde se desempeña uno.

La gente (ser diferentes a otros gobiernos) con la gente.

Programas para R.H. (capacitaciones y cursos).

El trato con la gente, y conocer sus necesidades.

El superarme.

Aprender más.

El hacer el trabajo más ligero.

Motivar al personal, para que realicen mejor su trabajo.

### DEBILIDADES:

Un curso de Excel para que todas sepan.

Es necesario un curso de compact.

Nos hace falta impresoras.

Nos llegan harías extras o licencias después del tiempo de nómina.

Nos pasan los cheques muy tarde.

Hay mucho pago en efectivo y eso hace que haya confusión de dinero.

No todas conocen los procesos.

Equipo de cómputo.

Capacitaciones.

Respeto entre nosotras.

No a captan órdenes.

No todas tienen el mismo trato a las personas (trabajadores)

Recordarles a las áreas si hay altas bajas etc.

Recordarles y hablarles para firma de nómina.

### AMENAZAS:

El no contar con los recursos \$ a tiempo.

Falta de herramientas por eso n se entrega el trabajo a tiempo

Las contestaciones de transparencia

Que todo el personal se responsabilice a firmar la nómina en tiempo.

Falta de comunicación entre directores

Pagos en efectivo.

Sindicato

No entregan a tiempo horas extras los directores.

El tesorero no entrega a tiempo los cheques

Aumento de sueldo.

Llegar tarde los oficios

Ultima hora los cheques

No hay líder.

### DIRECCION: RECURSOS HUMANOS.

\*Selena Yaneth Sotelo Martínez.

\*María Irene Navarro Arana.

\*Nancy Guadalupe Olivares González.

\*Katherine Ramona García García.

## FODA

### FORTALEZAS:

La mejor jefa  
Ambiente laboral  
Hay equipo  
Comunicación

Trabajo laboral, y  
trabajamos en equipo.

Respuestas rápidas para  
solucionar las necesidades.

Coordinación entre  
compañeros

Experiencias laborales.

Somos un equipo unido.

Somos organizados.

Tenemos comunicación.

Sabemos trabajar en  
conjunto.

### OPORTUNIDADES:

El crecimiento que como  
equipo se logra día a día, por  
la unión que manejamos y que  
nuestra directora siempre está  
al pendiente de que se hagan  
las cosas bien.

Crecer más.

Aprender.

Superación.

Libertad para opinar sobre el  
trabajo.

### DEBILIDADES:

La presión de otras  
dependencias, para que  
sus peticiones sean  
hechas al momento.

El sueldo bajo.

Espacio estrecho

Mi sueldo.

Mi base.

Falta de comunicación  
entre hacienda municipal  
y proveeduría.

Espacio reducido.

El sistema de vales  
deficiente.

Falta de equipo de  
cómputo.

Falta de organización de  
las direcciones.

No nos comunican a  
tiempo los vales y los  
quieren al instante.

### AMENAZAS:

El espacio para trabajar es  
sumamente reducido.

Que me limitan

Lugar no adecuado para  
desarrollar las diferentes  
actividades administrativas.

Ninguna.

Espacio es muy pequeño para  
yo atender a las personas.

Y nuestro espacio es  
demasiado angosto.

### DIRECCIÓN: PROVEDURÍA

*\*Yesi Silva Fonseca.*

*\*María Luisa Silva Aceves.*

*\*Alexis Guzmán Fuentes.*

*\*MA Araceli Báñales.*

EN CUESTA DE ATENCION DE, SERVICIOS MEDICOS.

<u>MEDICAMENTOS :</u>	<u>CUANTO TIEMPO SE DEBORA SU TRAMITE :</u>	<u>Cuanto calificaría la atención recibida por nuestros servidores públicos de esta dirección:</u>
<u>LA ESTADISTICA DEL MEDICAMENTO EN EL SERVICIO MÉDICOS ES DEL 0 AL 10 CALIFICA.</u>	<u>Y LA ESTADISTICA DEL TIEMPO QUE SE DEMORAN EN EL TRAMITE O EN ATENDERLOS ES DEL 0 AL 10</u>	<u>PUES LAS ESTADISTICAS DICEN QUE DEL 0 AL 10 ELLOS CALIFICAN.</u>
La mayoría opto por el <u>6</u> , porque no hay lo suficientes medicamentos para atenderse y eso no es todo que ellos tienen que poner de su bolsillo y que después se lo reponen y que nunca pasa eso.	Y la mayoría de las respuestas fue un <u>8</u> , porque dicen ellos que llegan con algo que se tiene que tratar urgente y que no los tratan como debe de ser, y eso hace que prefieran irse con uno de paga. Y afecta su economía porque no tienen en ocasiones los recursos para atenderse.	un <u>6</u> , porque cuando quieren atienden de buen humos y cuando no, son muy groseros con la ciudadanía y sus trabajadores

EN CUESTAS DE ATENCION DE, RECURSOS HUMANOS:

<u>CUÁNTO TIEMPO SE DEVORA EL TRÁMITE QUE VIENE A REALIZAR:</u>	<u>CUANTO CALIFICARÍA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR NUESTROS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTA DIRECCIÓN:</u>
<u>EN LA ESTADÍSTICA DE CUÁNTO TIEMPO SE DEMORAN EN EL TRAMITE A REALIZAR ES DE 0 A 10.</u>	<u>LAS ESTADÍSTICAS Y LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE VIENEN HACER TRAMITES U OTRAS COSAS QUE SON DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS, LO CALIFICAN DEL 0 AL 10.</u>
En las encuestas que realizamos la mayoría dicen que se tardan algo, cuando se les solicita información. Y también mucho rato Y otros dicen que más de un día tarda su trámites. Entonces lo califican con un <u>6.2</u> ; en el tiempo de los tramites.	La mayoría de las encuestas que hemos realizado por el momento, los resultados han sido los siguientes. Puesto a lo anterior